



Sigue estos pasos para que las recepciones y las entregas sean rápidas y sencillas:

¿RECOGES UN PAQUETE?



Presenta tu **NIF/NIE original o el PIN de recogida**. Si recoges tu paquete otra persona, debe tener una **autorización firmada por el titular**, una **fotocopia del NIF/NIE del titular** y otra fotocopia del **NIF/NIE de quien recoge el envío**.



No puedes abrir el paquete **en el establecimiento**.



Respetar el turno para ser atendido.

¿ENTREGAS UN PAQUETE?



Los **paquetes** que entregas en un Punto Pack tienen que estar **cerrados y protegidos** para su correcto transporte tal y como insicamos en nuestra página web. **El Punto Pack no embala la paquetería**.



Los paquetes tienen que tener la **etiqueta de envío o devolución indicando los datos de contacto y la marca o destinatario a quién se envía** y la PDA la tiene que leer correctamente



Las **medidas mínimas** son **10x20cm**.



Las **medidas máximas** no pueden superar los **150cm sumando el alto, largo y ancho del paquete**. El lado **más largo no puede ser superior a 120cm**.



Tienes que firmar la pantalla de **"confirmación de envío en la PDA"**. El **justificante** de la entrega o devolución **te llegará por email**.

El responsable del comercio no podrá entregar o enviar el paquete si no cumple las condiciones anteriores. ¡Gracias por tu colaboración!